

SERVICES - COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

# SIMPLIFIER VOTRE QUOTIDIEN GRÂCE À DES SERVICES OFFERTS

➤ ENCORE UNE PREUVE DU POUVOIR DU COLLECTIF



**Harmonie  
mutuelle**

GRUPE **vyv**

AVANÇONS *collectif*

# TOUTE UNE PALETTE DE SERVICES À VOTRE DISPOSITION !

Parce que nous souhaitons mieux vous protéger pour l'avenir et vous accompagner à chaque étape de votre vie, nous prenons en considération vos besoins, vos attentes et vos préoccupations pour vous proposer des services adaptés, destinés à préserver votre santé, accroître votre bien-être, et vous faciliter la vie au quotidien !



*Espace perso et Appli mobile*

Votre mutuelle à portée de main



*Téléconsultation*

Consulter un médecin à distance à tout moment

2



*Réseaux de professionnels de santé partenaires*

Maîtriser ses dépenses optique, audio, dentaire et ostéo grâce au réseau Kalixia



*Assistance*

Faire face aux coups durs en bénéficiant d'un soutien et d'une aide aux démarches



*Programmes prévention*

Prendre soin de votre santé tout en étant accompagné(e)



*BE by Vivoptim*

Bénéficier d'un coaching personnalisé en ligne pour améliorer votre bien-être



*Programme Avantages*

Profiter de bons plans toute l'année, au rythme de vos envies



*Communauté Harmonie*

À vous la parole !



## SUIVRE ET GÉRER VOTRE CONTRAT À DISTANCE

Être présent à vos côtés à tout moment, ce n'est pas qu'une promesse ! Avec votre Espace perso et l'appli Harmonie & Moi, agir sur votre contrat, envoyer des documents ou contacter un conseiller n'aura jamais été aussi simple.

3

*La solution Harmonie Mutuelle*



### ESPACE PERSO ET APPLI MOBILE HARMONIE & MOI

Ces supports digitaux vous accompagnent chaque jour pour :

- ▶ **Modifier** vos informations personnelles ;
- ▶ **Consulter** vos remboursements et vos relevés de santé ;
- ▶ **Envoyer** vos documents, factures, devis en les téléchargeant ou en les prenant directement en photo ;
- ▶ **Télécharger** votre carte mutualiste ;
- ▶ **Consulter** un médecin en direct, à distance ;
- ▶ **Contact**er un conseiller ;
- ▶ **Suivre** le traitement de vos demandes en temps réel.



**Géolocalisation des agences Harmonie Mutuelle et des partenaires optique, audio, dentaire et ostéo les plus proches de chez vous**

# CONSULTER UN MÉDECIN À TOUT MOMENT

Certaines situations rendent compliquée la prise de rendez-vous chez un médecin : horaires de travail décalés, injoignabilité du professionnel, liste d'attente longue de plusieurs mois... Pensez à la téléconsultation !

*La solution Harmonie Mutuelle*

## ➤ LA TÉLÉCONSULTATION

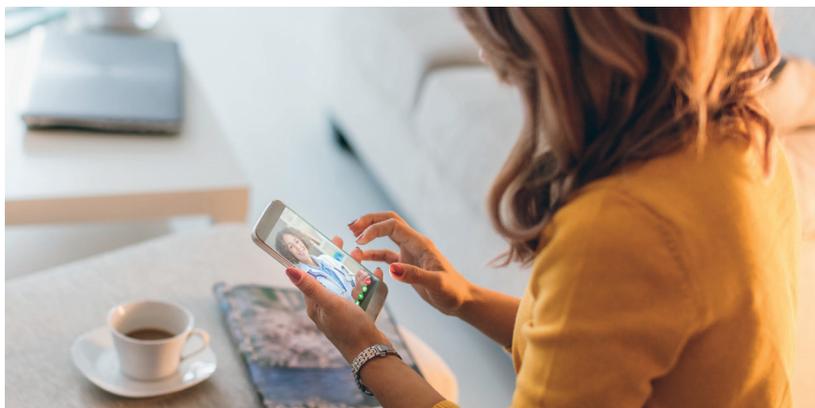
Ce service, accessible depuis votre **Espace perso** ou votre **appli mobile** Harmonie & Moi vous permettra :

- De **contacter un médecin** généraliste ou spécialiste, en direct, 24h/24, et 7j/7 ;
- D'**être rassuré(e)** au moindre doute ;
- D'**obtenir une ordonnance** si nécessaire.



- **Service illimité**
- **Accessible depuis tous vos supports : PC, tablette, smartphone**
- **Sans reste à charge, ni frais à avancer\***

\* La téléconsultation est incluse dans la plupart de nos garanties santé. Renseignez-vous auprès d'un conseiller !  
Le service de téléconsultation MesDocteurs n'est pas un service d'urgence. En cas d'urgence, contacter le 15 ou le 112.





## MAÎTRISER VOTRE BUDGET SANTÉ

Parce que les soins et équipements de santé représentent des frais parfois élevés avec potentiellement d'importants restes à charge, il est essentiel de trouver les meilleurs partenaires pour vous accompagner.

5

*La solution Harmonie Mutuelle*



### LE RÉSEAU DE PROFESSIONNELS DE SANTÉ KALIXIA

Pour vos soins et équipements optiques, audio, dentaires, et ostéo, ayez le réflexe de consulter nos professionnels de santé partenaires Kalixia, pour :

- ▶ Profiter de **tarifs négociés et plafonnés** sur vos prestations ;
- ▶ Bénéficier d'un **service de tiers payant intégral** ;
- ▶ Recevoir des **conseils optimisés**.



- **Jusqu'à 40% de réduction sur vos verres de lunettes, 30% sur vos lentilles et 20% sur vos montures.**
- **À partir de 15% de réduction sur vos appareillages audio.**
- **Une garantie de 10 ans sur vos couronnes, et un accès aux soins dentaires facilité.**
- **Des conditions tarifaires avantageuses sur l'ostéopathie.**

# ÊTRE ACCOMPAGNÉ EN CAS DE COUP DUR

Parce que l'on se trouve vite désemparé face à des soucis de santé ou des étapes importantes de la vie, un soutien est souvent le bienvenu.

*La solution Harmonie Mutuelle*

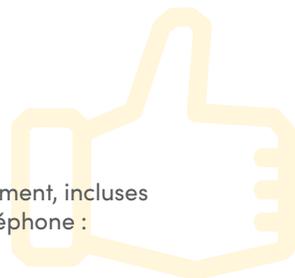


## L'ASSISTANCE

Différentes prestations d'assistance et d'accompagnement, incluses dans votre complémentaire santé, accessibles par téléphone :

### ► CONSEILS ET ÉCOUTE :

- des conseils et informations juridiques,
- un réseau d'experts pour vos questions santé,
- un service d'écoute et de soutien psychologique en cas d'aléas de vie...



6

**POUR CONTACTER L'ASSISTANCE,  
RENDEZ-VOUS SUR VOTRE ESPACE PERSO  
OU SUR VOTRE APPLI HARMONIE & MOI**





### » PRESTATIONS D'ASSISTANCE :

- aide à domicile ou prestations de bien-être et de soutien (portage de repas, coiffure à domicile, etc...) ;
- garde de vos enfants (de moins de 16 ans) ou de vos proches dépendants à charge au domicile ;
- téléassistance ;
- garde de vos animaux domestiques...

### » À L'ÉTRANGER (déplacement à titre privé ou professionnel\*) :

- avance et prise en charge de frais médicaux,
- organisation de la venue d'un proche en cas d'hospitalisation,
- transfert médical ou rapatriement sanitaire selon avis médical...



**Versement d'une aide sociale pour financer des soins coûteux ou la cotisation de votre complémentaire santé**  
(sur présentation d'un dossier examiné par une commission régionale composée d'élus de la mutuelle)

\*Séjours de moins de 31 jours consécutifs.

Ce document est une brochure d'information non contractuelle et ne recense pas l'ensemble des services et prestations accessibles auprès du service d'Assistance d'Harmonie Mutuelle.

La notice d'information complète de la convention d'assistance vous sera adressée sur simple demande.

Le nombre d'heures attribuées, la prestation et sa durée sont déterminés lors de l'évaluation de la situation par le service d'Assistance.

# PRENDRE SOIN DE VOTRE SANTÉ AU QUOTIDIEN

Parce qu'il vaut mieux prévenir que guérir, des solutions de prévention existent pour prendre soin de soi au quotidien.

*La solution Harmonie Mutuelle*



## LES PROGRAMMES PRÉVENTION

Grâce à votre complémentaire santé, profitez gratuitement de programmes adaptés à chaque étape de votre vie :

► **Le programme « La santé de votre enfant »** pour vous accompagner au quotidien et aider votre enfant à bien grandir de la **naissance jusqu'à 6 ans** à travers :

- **des emails d'informations personnalisés** en fonction de l'âge de votre enfant,
- **des ateliers conseils** (initiation aux premiers secours à l'enfant, environnement sain pour mon enfant...).
- **une section dédiée sur le site [harmonie-prevention.fr](http://harmonie-prevention.fr)**, pour vous donner des conseils et répondre à toutes vos questions sur la parentalité !



► **Le programme « Demain s'invente aujourd'hui »**, pour vous permettre de **préparer et vivre votre retraite** en toute sérénité avec :

- **des rendez-vous santé** sous formes d'ateliers ou de conférences,
- **un service téléphonique d'écoute et d'orientation** destiné aux seniors et leurs aidants familiaux pour aborder les thèmes de la santé et du bien-être, de l'aide au maintien à domicile...
- **une section dédiée sur le site [harmonie-prevention.fr](http://harmonie-prevention.fr)**, pour vous donner des conseils et répondre à toutes vos questions sur la retraite et sa préparation !





## CULTIVEZ VOTRE SANTÉ AU QUOTIDIEN

Nous sommes de plus en plus nombreux à nous soucier de notre bien-être, de notre alimentation, de notre santé. Et si la solution se tenait à portée de main?

9

*La solution Harmonie Mutuelle*



### B.E BY VIVOPTIM

Depuis le site internet ou l'appli mobile B.E by Vivoptim, retrouvez chaque jour des conseils gratuits et un coaching personnalisé pour :

- Apprendre à **gérer votre stress** ;
- **Suivre votre état de forme** ;
- **Entretenir votre mémoire** ;
- **Diminuer votre mal de dos** ;
- **Retrouver un bon sommeil** ;
- **Manger équilibré...**



Mais ce n'est pas tout!

Profitez également de recettes conçues par des nutritionnistes, de défis, quiz...



- **Synchronisation possible de vos objets connectés, pour suivre vos progrès via un tableau de bord intuitif**
- **Protection et sécurité des données personnelles**



## PROFITER DE BONS PLANS TOUTE L'ANNÉE!

Votre bien-être joue un rôle essentiel sur votre santé. C'est pourquoi il est important de prendre soin de vous en toutes circonstances et de vivre pleinement vos activités favorites sans vous priver!

*La solution Harmonie Mutuelle*



### LE PROGRAMME AVANTAGES HARMONIE

Ce programme vous donne accès à de nombreux bons plans et tarifs préférentiels pour :

- ▶ Vos sorties culturelles ;
- ▶ Vos voyages ;
- ▶ Vos loisirs ;
- ▶ Vos activités sportives ;

Partout en France et près de chez vous !

Pour en bénéficier, rendez-vous sur : [avantages-harmonie.fr](https://www.avantages-harmonie.fr)



# DEVENIR ACTEUR DE VOTRE MUTUELLE

Parce que nous sommes persuadés que c'est en **imaginant ensemble la mutuelle de demain** que nous réussirons à créer la mutuelle qui vous ressemble, nous avons mis en place une communauté pour recueillir vos souhaits.

*La solution Harmonie Mutuelle*

## ➤ LA COMMUNAUTÉ HARMONIE

Une plateforme dédiée pour vous permettre d'échanger avec d'autres adhérents sur de multiples sujets, et de vous exprimer sur :

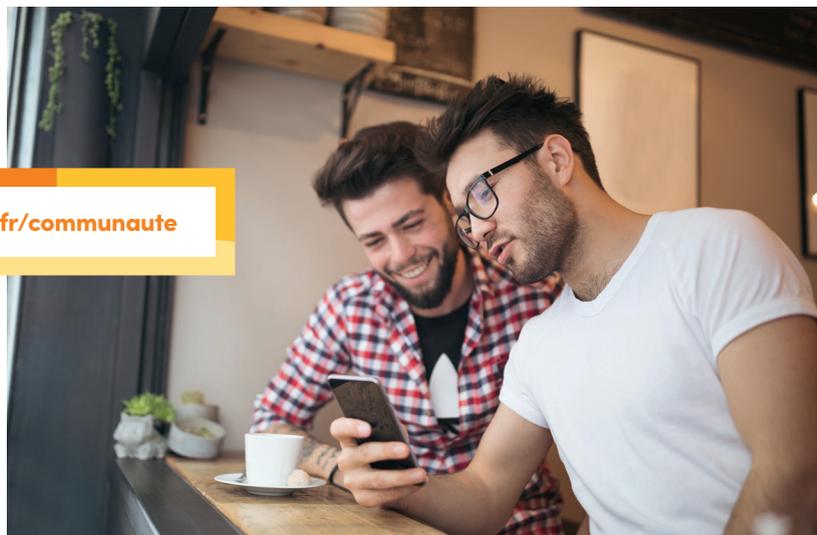
- Vos idées ;
- Vos besoins et attentes ;
- Vos préférences ;
- Vos suggestions d'amélioration pour construire ensemble la mutuelle de demain.

À vous la parole!



**Récompenses pour les participants  
les plus actifs !**

[hmut.fr/communaute](https://hmut.fr/communaute)



# NOS CONSEILLERS SONT À VOTRE DISPOSITION POUR VOUS ACCOMPAGNER ET VOUS ORIENTER VERS LES SOLUTIONS LES PLUS ADAPTÉES À VOS BESOINS.

## RENSEIGNEMENTS ET CONTACT



Rendez-vous dans l'agence la plus proche de chez vous



Par téléphone au **0980 982 850**



Ou sur notre site **harmonie-mutuelle.fr**



**Harmonie  
mutuelle**

GRUPE **vyv**

**AVANÇONS collectif**

S'inscrivant au cœur du Groupe VYV, le groupe de protection sociale mutualiste et solidaire, Harmonie Mutuelle s'engage à vous protéger dans toutes les situations que vous pourriez rencontrer. Notre volonté : vous accompagner tout au long de la vie en nous positionnant comme un acteur de santé globale, avec des offres en prévention, santé, prévoyance, épargne-retraite et bien plus encore...

**Rendez-vous sur [harmonie-mutuelle.fr](https://www.harmonie-mutuelle.fr) pour en savoir plus !**

**Harmonie Mutuelle**, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro. Siren 538 518 473. Numéro LEI 969500JLU5ZH89G4TD57. Siège social: 143, rue Blomet - 75015 Paris.

**KALIXIA** - Société par Actions Simplifiée au capital social de 5 877 200 € Siège social 122 rue de Javel - 75015 Paris - 509 626 552 RCS Paris. Les prestations de Protection Juridique sont assurées par CFDP Assurances, siège social: Immeuble l'Europe - 62 rue de Bonnel - 69003 Lyon. Société Anonyme au capital de 1692240 €. Entreprise régie par le Code des Assurances. RCS Lyon 958 506 156 B. Numéro LEI 969500ZW0FLQF852NM39.

Les prestations d'assistance sont assurées par **Ressources Mutuelles Assistance**, union d'assistance soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 444 269 682, numéro LEI 969500YZ86NRB0ATRB28. Siège social: 46 rue du Moulin - CS 32427 - 44124 Vertou Cedex .

**VIVOPTIM SOLUTIONS SOCIÉTÉ** par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n°840 628 895, dont le siège social est situé 3 SQ MAX HYMANS - 75015 PARIS.